

**ZESZYTY NAUKOWE
POLITECHNIKI CZĘSTOCHOWSKIEJ**

**RESEARCH REVIEWS
OF CZESTOCHOWA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY**

**ZARZĄDZANIE
MANAGEMENT**

Nr 41

redakcja
Anna Brzozowska

Częstochowa 2021

Rada Naukowa

Przewodnicząca Rady Naukowej

Prof. dr hab. Dorota Jelonek Politechnika Częstochowska (Polska)

Członkowie Rady Naukowej:

Prof. dr hab. Ewa Bojar Politechnika Lubelska (Polska)
Prof. dr hab. Ryszard Borowiecki Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (Polska)
Prof. dr hab. Stanisław Brzeziński Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr hab. Felicjan Byłok Politechnika Częstochowska (Polska)
Dr. habil. Illés Bálint Csaba Uniwersytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. dr. habil. Anna Dunay Uniwersytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. Janet P. Fredericks, Ph.D. Uniwersytet Northeastern Illinois Chicago (USA)
Prof. dr hab. Dorota Jelonek Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr hab. inż. Andrzej Karbownik Politechnika Śląska, Gliwice (Polska)
Prof. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr. habil. Lazányi Kornélia Uniwersytet Obuda, Budapeszt (Węgry)
Prof. Ing. Radim Lenort, Ph.D. Uniwersytet Techniczny w Ostrawie (Czechy)
Prof. Ing. Ludmila Lipková, Dr.h.c., CSc. Uniwersytet Ekonomiczny w Bratysławie (Słowacja)
Prof. Ing. Vladimír Modrák, CSc. Uniwersytet Techniczny w Koszycach (Słowacja)
Prof. RNDr. René Matlovič, Ph.D. Uniwersytet w Preszowie (Słowacja)
Prof. Dr n.Ekon. Havrysh Valerii Ivanovich Mikołajowski Narodowy Uniwersytet Rolniczy (Ukraina)
Prof. dr hab. Bogdan Nogalski Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku (Polska)
Prof. Neil Reid Ph.D. Uniwersytet w Toledo (USA)
Prof. Marcelo T. Okano Ph.D. Państwowe Centrum Edukacji Technologicznej
Paula Souza, São Paulo (Brazylia)
Prof. dr hab. inż. Arnold Pabian Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. Volodymyr Patyka Narodowa Akademia Nauk Ukrainy Kijów (Ukraina)
Red. prof. dr. Vojko Potočan, Univ. dipl. Ekon. Uniwersytet w Mariborze (Słowenia)

Redakcja Czasopisma:

Redaktor Naczelny – dr hab. inż. Anna Brzozowska, prof. PCz
Zastępca Redaktora Naczelnego – dr inż. Robert Sałek
Redaktor statystyczny – dr Paula Bajdor
Sekretarz Redakcji – dr Katarzyna Łukasik
Weryfikacja antyplagiatowa – dr inż. Ryszard Królik
Redakcja językowa (język polski) – mgr Joanna Jasińska
Redakcja językowa (język angielski) – dr Iwona Sikora, mgr Christine Frank-Szarecka
Redakcja techniczna – mgr inż. Paweł Ujma

Kolegium Redakcyjne

Dr hab. Sylwia Łęgowik-Świącik

Publikacja recenzowana.

Lista recenzentów Zeszytów Naukowych dostępna na stronie: www.wz.pcz.pl/znwz

ISSN 2083-1560

© Copyright by Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej
Częstochowa 2021



Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej
42-202 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B, tel. 34 325 04 80
www.wydawnictwo.pcz.pl

SPIS TREŚCI

Słowo wstępne	5
Katarína Havierniková Wybrane metody wykorzystywane przy tworzeniu dokumentów planowania – perspektywa mezoekonomiczna na kanwie doświadczeń Słowacji	9
Agnieszka Ociepa-Kubicka, Katarzyna Rozpondek, Montalee Sasananan, Naritsak Tuntitipawan, Nicolae Ionescu Design Thinking in Innovative Teaching in Industry 4.0	23
Artur Kisiołek Wybrane działania marketingowe w Internecie na przykładzie szkół wyższych w Polsce i na Ukrainie	35
Jolanta Kloc Problems of Human Resource Management in the Context of Mobbing in Organizations	51
Michał Konopka Problematyka wypadków przy pracy w aspekcie zarządzania przedsiębiorstwami w Polsce	66
Daria Rogowska Zasady skutecznego motywowania pracownika w organizacji. Szkic problematyki	75

Słowo wstępne

Zaprezentowany 41. numer „Zeszytów Naukowych Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie” stanowi zbiór artykułów, które przedstawiają szerokie ujęcie problematyki związanej z zarządzaniem oraz działalnością przedsiębiorstw rynkowych. Zaproponowane prace naukowe dotyczą rozległego spektrum problematyki funkcjonowania podmiotów gospodarczych w perspektywie marketingu uczelni wyższych, zarządzania zasobami ludzkimi, bezpieczeństwa oraz innowacyjności nauczania. W niniejszym numerze Czytelnicy znajdą wiele interesujących publikacji, które prezentują głębokie analizy oraz wnikliwe badania harmonizujące ze współczesnymi trendami oraz problematyką funkcjonowania obszaru społeczno-gospodarczego. Autorzy w znakomity sposób przekazują treści badań własnych oraz płynące z nich wnioski, które pozwalają odkryć i zrozumieć złożoność procesów zachodzących w sferze zarządzania. Stanowi to odpowiedź na potrzeby w zakresie promowania wiedzy przez przekazywanie informacji na tematy powiązane z działalnością przedsiębiorstw rynkowych.

Redakcja

Preface

The 41st volume of “The Research Reviews of Czestochowa University of Technology. Management” is a collection of articles which present a wide range of issues related to the management and operation of market enterprises. The presented scientific works touch on a wide spectrum of issues related to the functioning of economic entities from the perspective of university marketing, human resources management, safety, and innovation of teaching. This volume offers many thought-provoking publications that present deep analysis and insightful research in line with the contemporary trends and problems of functioning of the socio-economic dimension. The authors present the content and results of their research, which facilitate discovering and understanding the complexity of processes occurring in management. This corresponds to the needs for promoting knowledge by providing information on topics related to the activities of market enterprises.

Editorial board

Kwartalnik „Zeszyty Naukowe Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie” rozwija się i ulega ewolucji. Gości na swych łamach przeróżnych Autorów z grona naukowego, ale i biznesowego. Jako czasopismo Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej stanowi w swym zakresie tematycznym inspirującą wartość edukacyjną, rozszerzając horyzonty, kształtując cenne postawy badawcze, inicjując dyskusje.

Tymczasem nadeszła chwila, aby przekazać kwartalnik w nowe ręce. Numer 42. ukaże się pod okiem nowego Zespołu Redakcyjnego. Dlatego już dziś w imieniu całej obecnej Redakcji pragnę wyrazić wdzięczność za współpracę i ogromne zaangażowanie w odpowiedzialną i niełatwą działalność związaną z wydawaniem naszego pisma oraz z budowaniem jego jak najlepszej jakości.

Wszystkich osób wnoszących swój wkład w powstawanie kolejnych numerów nie sposób tutaj wymieniść, ale każda z nich w nieodzownym stopniu przyczyniła się do kształtowania czasopisma.

Dziękuję Radzie Naukowej za zaangażowanie i wsparcie zarówno na polu naukowo-badawczym, jak i organizacyjnym oraz za inspirującą obecność i możliwość twórczej, owocnej współpracy. Sprawowanie pieczy nad kwartalnikiem z pewnością przyczyniło się do utrzymania jego pozycji w gronie czasopism naukowych.

Dziękuję Recenzentom za możliwość korzystania ze skarbnicy ich wiedzy i doświadczeń, za trud włożony w dobór i formowanie artykułów, za dbałość o efektywny rozwój pisma.

Dziękuję Autorom za zaangażowanie, kreatywność, pasję, energię, a przede wszystkim chęć dzielenia się specjalistyczną wiedzą i jednocześnie dostarczanie materiałów zachęcających do twórczej dyskusji.

Dziękuję Czytelnikom za wzięcie wraz z nami udziału w tej ważnej przygodzie intelektualnej.

Wspólne tworzenie „Zeszytów” stanowiło inspirującą wartość, zatem pragniemy wyrazić satysfakcję, że mogliśmy poczuć się istotną częścią zespołu, wspierać kształtowanie pozytywnego obrazu tego czasopisma.

Wraz z podziękowaniami za dotychczasową współpracę proszę przyjąć życzenia dalszej owocnej działalności, wielu sukcesów oraz twórczych przedsięwzięć i inicjatyw. Niech sprzyjające okoliczności umożliwią optymalny rozwój czasopisma.

Redaktor Naczelna

The quarterly "Research Reviews of Czestochowa University of Technology. Management" is developing and evolving. It hosts various authors from the scientific and business community. As a journal of the Faculty of Management of Czestochowa University of Technology, it provides inspiring educational value in its thematic scope, broadening horizons, shaping valuable research attitudes, and initiating discussions.

Meanwhile, the moment has come to hand over the quarterly to new hands. Issue 42 will be published under the supervision of a new Editorial Team. That is why today, on behalf of the entire Editorial Board, I would like to express my gratitude for the cooperation and great commitment to the responsible and difficult activities related to publishing our journal and building its best quality.

It is impossible to list all the people who contributed to the creation of subsequent issues, but each of them had an indispensable contribution to shaping the journal.

Thanks to the Scientific Council for their commitment and support both in the field of science and research, as well as for the inspiring presence and the possibility of creative and fruitful cooperation. Taking care of the quarterly certainly contributed to maintaining its position in the group of scientific journals.

Thanks to the Reviewers for the opportunity to use the treasury of their knowledge and experience, for the effort put in selecting and formulating articles, for caring for the effective development of the journal.

Thanks to the Authors for their commitment, creativity, passion, energy, and above all, the willingness to share specialist knowledge and at the same time provide materials encouraging creative discussion.

Thanks to the Readers for taking part in this important intellectual adventure with us.

The joint creation of "The Reviews" was an inspiring value, so we would like to express our satisfaction that we could feel an important part of the team and support the shaping of the positive image of this journal.

Along with thanks for the cooperation so far, please accept our wishes for further fruitful activity, many successes as well as creative undertakings and initiatives. Let favorable circumstances enable optimal development of the journal.

Editor-in-Chief