

**ZESZYTY NAUKOWE
POLITECHNIKI CZĘSTOCHOWSKIEJ**

**RESEARCH REVIEWS
OF CZESTOCHOWA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY**

**ZARZĄDZANIE
MANAGEMENT**

Nr 38

redakcja
Anna Brzozowska

Częstochowa 2020

Rada Naukowa

Przewodnicząca Rady Naukowej

Prof. dr hab. Dorota Jelonek Politechnika Częstochowska (Polska)

Członkowie Rady Naukowej:

Prof. dr hab. Ewa Bojar Politechnika Lubelska (Polska)
Prof. dr hab. Ryszard Borowiecki Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (Polska)
Prof. dr hab. Stanisław Brzeziński Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr hab. Felicjan Byłok Politechnika Częstochowska (Polska)
Dr. habil. Illés Bálint Csaba Uniwersytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. dr. habil. Anna Dunay Uniwersytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. Janet P. Fredericks, Ph.D. Uniwersytet Northeastern Illinois Chicago (USA)
Prof. dr hab. Dorota Jelonek Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr hab. inż. Andrzej Karbownik Politechnika Śląska, Gliwice (Polska)
Prof. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr. habil. Lazányi Kornélia Uniwersytet Obuda, Budapeszt (Węgry)
Prof. Ing. Radim Lenort, Ph.D. Uniwersytet Techniczny w Ostrawie (Czechy)
Prof. Ing. Ľudmila Lipková, Dr.h.c., CSc. Uniwersytet Ekonomiczny w Bratysławie (Słowacja)
Prof. Ing. Vladimír Modrák, CSc. Uniwersytet Techniczny w Koszycach (Słowacja)
Prof. RNDr. René Matlovič, Ph.D. Uniwersytet w Preszowie (Słowacja)
Prof. Dr n.Ekon. Havrysh Valerii Ivanovich Mikołajowski Narodowy Uniwersytet Rolniczy (Ukraina)
Prof. dr hab. Bogdan Nogalski Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku (Polska)
Prof. Neil Reid Ph.D. Uniwersytet w Toledo (USA)
Prof. Marcelo T. Okano Ph.D. Państwowe Centrum Edukacji Technologicznej
Paula Souza, São Paulo (Brazylia)
Prof. dr hab. inż. Arnold Pabian Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. Volodymyr Patyka Narodowa Akademia Nauk Ukrainy Kijów (Ukraina)
Red. prof. dr. Wojko Potočan, Univ. dipl. Ekon. Uniwersytet w Mariborze (Słowenia)

Redakcja Czasopisma:

Redaktor Naczelny – dr hab. inż. Anna Brzozowska, prof. PCz
Zastępca Redaktora Naczelnego – dr inż. Robert Sałek
Redaktor statystyczny – dr Paula Bajdor
Sekretarz Redakcji – dr Katarzyna Łukasik
Weryfikacja antyplagiatowa – dr inż. Ryszard Królik
Redakcja językowa (język polski) – mgr Joanna Jasińska
Redakcja językowa (język angielski) – dr Iwona Sikora, mgr Christine Frank-Szarecka
Redakcja techniczna – mgr inż. Paweł Ujma

Kolegium Redakcyjne

Dr hab. Marta Starostka-Patyk, prof. PCz

Publikacja recenzowana.

Lista recenzentów Zeszytów Naukowych dostępna na stronie: www.wz.pcz.pl/znwz

ISSN 2083-1560

© Copyright by Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej
Częstochowa 2020



Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej
42-202 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B, tel. 34 325 04 80
www.wydawnictwo.pcz.pl

SPIS TREŚCI

Słowo wstępne	5
Olena Borzenko, Tatyana Burlay Overcoming Divergence under the Conditions of Sustainable Development: European Experience and Its Adaptation in Ukraine	7
Kamila Charciarek Znaczenie personalizacji klientów w zwiększaniu przewagi konkurencyjnej na rynku przedsiębiorstw produkcyjnych	22
Marek Józwiak Ekonomiczna wartość dodana jako miernik zarządzania wartością przedsiębiorstwa – studium przypadku PKP CARGO SA	36
Ewa Kempa, Ryszard Królik Znaczenie logistyki w zarządzaniu dystrybucją zagraniczną produktów żywnościowych w zrównoważonym rozwoju przedsiębiorstw	48
Mariusz Kmieciak Utility of Forecasting Algorithms in the Case of Selected Distribution Networks	60
Inna Kulish State Control of Environmentally Safe Land Use in Ukraine	67
Alyona Lesyuk Methodological Approaches to Assessing Financial Stability of Agricultural Enterprises	79
Artur Marszał Bariery we wprowadzaniu coachingowego stylu zarządzania w mikro i małych przedsiębiorstwach województwa śląskiego	94

Słowo wstępne

Zaprezentowany 38. numer „Zeszytów Naukowych Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie” stanowi zbiór ośmiu artykułów naukowych, które przedstawiają autorskie wyniki badań empirycznych, jak również analiz teoretycznych popartych studiami literatury polskiej i zagranicznej. Wśród nich Czytelnicy odnajdą wiele aspektów funkcjonowania przedsiębiorstw w turbulentnym otoczeniu, które wymusza wprowadzanie zmian we współczesnych organizacjach. Niezmiernie ważne staje się ukazanie istoty zmiany w życiu każdej organizacji i jej wpływu na postrzeganie współczesnych przedsiębiorstw. Autorzy w swoich pracach, poprzez szczególne ujęcie problematyki nauk o zarządzaniu i jakości, wykazują zróżnicowanie oraz wieloaspektowość tej dziedziny w kontekście jej rozumienia. Dokonując wyboru tematyki poszczególnych artykułów, Autorzy zwrócili szczególną uwagę na aktualne wyzwania, starając się jednocześnie przedstawić obecny stan, a w jego ramach istniejącą pragmatykę. Ta różnorodność spojrzeń jest niewątpliwą zaletą zaproponowanych tekstów, które stanowią oryginalny wkład w zrozumienie uwarunkowań oraz zasad funkcjonowania organizacji. Organizacje nie zawsze są przygotowane do dynamicznych zmian w otoczeniu, a ich niska elastyczność powoduje utrudnienia w zakresie wprowadzania nowoczesnych rozwiązań, wymagających ujęcia kompleksowego, wielowymiarowego, uwzględniającego wiele płaszczyzn: społeczną, prawną, informatyczną, wiedzy i informacji. Autorzy poszczególnych artykułów podjęli próbę zaprezentowania wybranych dylematów, stąd należy podkreślić, iż proponowane opracowania mogą stanowić przewodnik zarówno dla teoretyków, jak i praktyków, studentów, kadry zarządzającej oraz wszystkich zainteresowanych. Poszukiwanie rozwiązań owych dylematów, a zarazem ich wielowymiarowości, stanowi główne przesłanie przedstawionych artykułów.

Składamy podziękowania wszystkim Autorom, którzy przyczynili się do powstania tego numeru „Zeszytów Naukowych”, jak również wszystkim tym, którzy odpowiedzialni są za jego zaprezentowany kształt. Wyrażamy głęboką nadzieję, że Czytelnicy odnajdą wśród zawartych publikacji interesujące ich aspekty z obszaru zarządzania.

Redakcja

Preface

The 38th volume of the “Research Reviews of Czestochowa University of Technology. Management” is a collection of eight scientific articles which offer the results of empirical research as well as theoretical analyses supported by reviews of Polish and foreign literature. Among them, readers will find several aspects of company functioning in a turbulent environment, which force introducing changes in contemporary organizations. It is extremely important to show the essence of the change in the life of each organization and its influence on the perception of modern enterprises. The authors, through a specific approach to management and quality sciences, demonstrate in their works the diversity and multifacetedness of this field. Selecting research topics, the authors paid particular attention to current challenges, attempting to present the current state and practical aspects existing within these limits. This diversity of approaches is an indisputable virtue of the submitted articles, which constitute a genuine contribution to understanding the conditions and principles of the functioning of organizations. Organizations are not always prepared for dynamic changes in their environment and their low flexibility hinders introducing modern solutions requiring complex, multidimensional approach taking into account the legal, IT, knowledge and information planes. The authors of individual articles attempted shed some light on the selected dilemmas and, consequently, the suggested solutions may constitute a guidebook for theoreticians, practitioners, students, management staff and all interested in these topics. The main message of these articles convey is searching for solutions to these problems as well as presenting their multidimensionality.

We would like to thank all the Authors who contributed to the creation of this volume of “Research Reviews of Czestochowa University of Technology”, as well as to all those who are responsible for its final shape. We express our deep hope that in the presented articles the readers will find aspects of management interesting for them.

Editorial board