

**ZESZYTY NAUKOWE
POLITECHNIKI CZĘSTOCHOWSKIEJ**

**RESEARCH REVIEWS
OF CZESTOCHOWA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY**

**ZARZĄDZANIE
MANAGEMENT**

Nr 37

redakcja
Anna Brzozowska

Częstochowa 2020

Rada Naukowa

Przewodnicząca Rady Naukowej

Prof. dr hab. Maria Nowicka-Skowron Politechnika Częstochowska (Polska)

Członkowie Rady Naukowej:

Prof. dr hab. Ewa Bojar Politechnika Lubelska (Polska)
Prof. dr hab. Ryszard Borowiecki Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (Polska)
Prof. dr hab. Stanisław Brzeziński Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr hab. Felicjan Byłok Politechnika Częstochowska (Polska)
Dr. habil. Illés Bálint Csaba Uniwersytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. dr. habil. Anna Dunay Uniwersytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. Janet P. Fredericks, Ph.D. Uniwersytet Northeastern Illinois Chicago (USA)
Prof. dr hab. Dorota Jelonek Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr hab. inż. Andrzej Karbownik Politechnika Śląska, Gliwice (Polska)
Prof. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr. habil. Lazányi Kornélia Uniwersytet Obuda, Budapeszt (Węgry)
Prof. Ing. Radim Lenort, Ph.D. Uniwersytet Techniczny w Ostrawie (Czechy)
Prof. Ing. Ludmila Lipková, Dr.h.c., CSc. Uniwersytet Ekonomiczny w Bratysławie (Słowacja)
Prof. Ing. Vladimír Modrák, CSc. Uniwersytet Techniczny w Koszycach (Słowacja)
Prof. RNDr. René Matlovič, Ph.D. Uniwersytet w Preszowie (Słowacja)
Prof. Dr n.Ekon. Havrysh Valerii Ivanovich Mikołajowski Narodowy Uniwersytet Rolniczy (Ukraina)
Prof. dr hab. Bogdan Nogalski Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku (Polska)
Prof. Neil Reid Ph.D. Uniwersytet w Toledo (USA)
Prof. Marcelo T. Okano Ph.D. Państwowe Centrum Edukacji Technologicznej
Paula Souza, São Paulo (Brazylia)
Prof. dr hab. inż. Arnold Pabian Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. Volodymyr Patyka Narodowa Akademia Nauk Ukrainy Kijów (Ukraina)
Red. prof. dr. Vojko Potočan, Univ. dipl. Ekon. Uniwersytet w Mariborze (Słowenia)

Redakcja Czasopisma:

Redaktor Naczelny – dr hab. inż. Anna Brzozowska, prof. PCz
Zastępca Redaktora Naczelnego – dr inż. Robert Sałek
Redaktor statystyczny – dr Paula Bajdor
Sekretarz Redakcji – dr Katarzyna Łukasik
Weryfikacja antyplagiatowa – dr inż. Ryszard Królik
Redakcja językowa (język polski) – mgr Joanna Jasińska
Redakcja językowa (język angielski) – dr Iwona Sikora, mgr Christine Frank-Szarecka
Redakcja techniczna – mgr inż. Paweł Ujma

Kolegium Redakcyjne:

Dr hab. inż. Janusz Grabara, prof. PCz
Dr hab. inż. Robert Kucęba, prof. PCz

Publikacja recenzowana.

Lista recenzentów Zeszytów Naukowych dostępna na stronie: www.wz.pcz.pl/znwz

ISSN 2083-1560

© Copyright by Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej
Częstochowa 2020



Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej
42-202 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B, tel. 34 325 04 80
www.wydawnictwo.pcz.pl

SPIS TREŚCI

Słowo wstępne	5
Agnieszka Bitkowska, Tadeusz Jakub Chruściel Systemy informatyczne w przedsiębiorstwach gospodarki komunalnej na przykładzie województwa zachodniopomorskiego	7
Michał Konopka Mobbing jako problem zarządzania zasobami ludzkimi w Polsce	18
Katarzyna Kucia Determinanty motywujące do zakupów na rynku <i>e-commerce</i> w Polsce w latach 2017-2018	25
Przemysław Majewski Zarządzanie organizacją zieloną a wspieranie lokalnych społeczności	35
Kinga Olszewska Znaczenie <i>e-learningu</i> we współczesnej edukacji	48
Katarzyna Sukiennik, Izabela Powroźnik Bezpieczeństwo w ruchu drogowym w Polsce a zarządzanie czasem pracy kierowców samochodów ciężarowych	64
Anna Wąsowska Marketing organizacji non profit	75
Rafał Zachorowski Przedmiotowa i podmiotowa struktura wydatków związanych z ochroną zdrowia w wybranych państwach	86
Anna Zelga-Szmidla Environmental Management in Context of Air Quality Management Programmes	95

Słowo wstępne

Zaprezentowany 37. numer „Zeszytów Naukowych Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie” stanowi zbiór dziewięciu artykułów naukowych z dziedziny nauk o zarządzaniu. Teksty te przedstawiają autorskie wyniki badań empirycznych, jak również analiz teoretycznych popartych studiami literatury polskiej i zagranicznej. Wśród nich Czytelnicy odnajdą szereg publikacji z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi oraz systemami informatycznymi, zarządzania w e-nauczaniu, transporcie, marketingu czy środowisku naturalnym. Autorzy w swoich pracach, poprzez szczególne ujęcie problematyki nauk o zarządzaniu i jakości, wykazują zróżnicowanie oraz wieloaspektowość tej dziedziny w kontekście jej rozumienia. Złożoność procesów zachodzących w obszarze zarządzania zmusza niejako do nieszablonego spojrzenia na problematykę badawczą poprzez odnajdywanie nowych obszarów dla podejmowanych działań.

Wartość empiryczna prezentowanych artykułów stanowi największy ich atut, dzięki czemu wnioski płynące z przeprowadzonych badań i analiz są cennym źródłem wiedzy, która daje możliwość poznawania i zrozumienia złożoności procesów przejawiających się w funkcjonowaniu podmiotów gospodarczych, jak i w ich otoczeniu rynkowym. Potrzeba pogłębiania wiedzy oraz poznawania mechanizmów otaczającego nas świata prowadzi do odnajdywania nowych, niezgłębionych źródeł, szczególnie w turbulentnym otoczeniu. Wobec nieprzewidywalnych zmian, jakie przyjdzie nam obserwować we współczesnej globalnej gospodarce, to przedsiębiorcy stają przed największym wyzwaniem. Szczególnie ważne jest zatem, aby promować i udostępniać wiedzę poprzez wszystkie możliwe środki przekazu w celu zwiększenia możliwości wykorzystania jej w realiach rynkowych.

Składamy podziękowania wszystkim Autorom, którzy przyczynili się do powstania tego numeru „Zeszytów Naukowych”, jak również wszystkim tym, którzy odpowiedzialni są za jego zaprezentowany kształt. Wyrażamy głęboką nadzieję, że Czytelnicy odnajdą wśród zawartych publikacji interesujące ich aspekty z dziedziny zarządzania.

Redakcja

Preface

The 37th volume of the “Research Reviews of Czestochowa University of Technology. Management” is a collection of nine scientific articles in the field of management sciences. The articles present the results of empirical research as well as theoretical analyses supported by reviews of Polish and foreign literature. Among them, readers will find a number of publications in the field of human resource management and IT systems, management in e-learning, transport, marketing and natural environment. The authors, through a special approach to management and quality sciences, show in their works the diversity and multi-faceted nature of this field. The complexity of processes taking place in the field of management requires an unconventional look at research issues by finding new areas for undertaken activities.

The greatest asset of the presented articles is their empirical value, thanks to which the conclusions drawn from the conducted research and analyses are a valuable source of knowledge that gives the opportunity to understand the complexity of processes manifested in the functioning of business entities and their market environment. The need to deepen knowledge and to learn about the mechanisms of the world around us leads to the discovery of new, unfathomable sources, especially in turbulent surroundings. In the face of unpredictable changes that we will observe in the contemporary global economy, entrepreneurs are facing the greatest challenge. It is therefore particularly important to promote and make available knowledge through all possible media in order to increase the possibilities of using it in market reality.

We would like to thank all the authors who contributed to the creation of this volume of “Research Reviews of Czestochowa University of Technology”, as well as to all those who are responsible for its final shape. We express our deep hope that in the presented articles the readers will find aspects of management interesting for them.

Editorial board