

**ZESZYTY NAUKOWE
POLITECHNIKI CZĘSTOCHOWSKIEJ**

**RESEARCH REVIEWS
OF CZESTOCHOWA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY**

**ZARZĄDZANIE
MANAGEMENT**

Nr 36

redakcja
Anna Brzozowska

Częstochowa 2019

Rada Naukowa

Przewodnicząca Rady Naukowej

Prof. dr hab. Maria Nowicka-Skowron Politechnika Częstochowska (Polska)

Członkowie Rady Naukowej:

Prof. dr hab. Ewa Bojar Politechnika Lubelska (Polska)
Prof. dr hab. Ryszard Borowiecki Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (Polska)
Prof. dr hab. Stanisław Brzeziński Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr hab. Felicjan Byłok Politechnika Częstochowska (Polska)
Dr. habil. Illés Bálint Csaba Uniwersytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. dr. habil. Anna Dunay Uniwersytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. Janet P. Fredericks, Ph.D. Uniwersytet Northeastern Illinois Chicago (USA)
Prof. dr hab. Dorota Jelonek Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr hab. inż. Andrzej Karbownik Politechnika Śląska, Gliwice (Polska)
Prof. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. dr. habil. Lazányi Kornélia Uniwersytet Obuda, Budapeszt (Węgry)
Prof. Ing. Radim Lenort, Ph.D. Uniwersytet Techniczny w Ostrawie (Czechy)
Prof. Ing. Ludmila Lipková, Dr.h.c., CSc. Uniwersytet Ekonomiczny w Bratysławie (Słowacja)
Prof. Ing. Vladimír Modrák, CSc. Uniwersytet Techniczny w Koszycach (Słowacja)
Prof. RNDr. René Matlovič, Ph.D. Uniwersytet w Preszowie (Słowacja)
Prof. Dr n.Ekon. Havrysh Valerii Ivanovich Mikołajowski Narodowy Uniwersytet Rolniczy (Ukraina)
Prof. dr hab. Bogdan Nogalski Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku (Polska)
Prof. Neil Reid Ph.D. Uniwersytet w Toledo (USA)
Prof. Marcelo T. Okano Ph.D. Państwowe Centrum Edukacji Technologicznej
Paula Souza, São Paulo (Brazylia)
Prof. dr hab. inż. Arnold Pabian Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. Volodymyr Patyka Narodowa Akademia Nauk Ukrainy Kijów (Ukraina)
Red. prof. dr. Vojko Potočan, Univ. dipl. Ekon. Uniwersytet w Mariborze (Słowenia)

Redakcja Czasopisma:

Redaktor Naczelny – dr hab. inż. Anna Brzozowska, prof. PCz
Zastępca Redaktora Naczelnego – dr inż. Robert Sałek
Redaktor statystyczny – dr Paula Bajdor
Sekretarz Redakcji – dr Katarzyna Łukasik
Weryfikacja antyplagiatowa – dr inż. Ryszard Królik
Redakcja językowa (język polski) – mgr Joanna Jasińska
Redakcja językowa (język angielski) – dr Iwona Sikora, mgr Christine Frank-Szarecka
Redakcja techniczna – mgr inż. Paweł Ujma

Kolegium Redakcyjne:

Dr hab. Andrzej Brzeziński
Dr hab. inż. Anna Lemańska-Majdzik

Publikacja recenzowana.

Lista recenzentów Zeszytów Naukowych dostępna na stronie: www.wz.pcz.pl/znwz

ISSN 2083-1560

© Copyright by Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej
Częstochowa 2019



Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej
42-200 Częstochowa, ul. Dąbrowskiego 69, tel. 34 325 04 80
www.wydawnictwo.pcz.pl

SPIS TREŚCI

Słowo wstępne	5
Agnieszka Bitkowska Zintegrowane zarządzanie procesowe – perspektywa projektów i wiedzy	7
Malika Dautkanovna Kaishantayeva, Aigerim Margulanovna Kashakbay, Alike Kairatovna Baibachinova, Christian Kahl Perception of Service Quality in Restaurant Industry in Kazakhstan. Case Study of Almaty Restaurant	16
Anna Dunay, Beatrix Turzai-Horányi Lifecycle of Enterprises – A Case Study of Car Dealerships in Hungary	34
Marta Edyta Kaczyńska Inwestycje transportowe Polski z projektów Unii Europejskiej a społeczna odpowiedzialność	45
Damian Kocot Ocena metod wdrażania outsourcingu w małych i średnich przedsiębiorstwach w województwie śląskim w latach 2010-2011	56
Dariusz Kotlarz Zarządzanie procesem sukcesji w przedsiębiorstwie rodzinnym na przykładzie Gospodarstwa Specjalistycznego Rodziny Kotlarz	67
Maria Kotlarz Podobieństwa elementów kultur organizacyjnych firm rodzinnych i przedsiębiorstw społecznych	83
Arkadiusz Niedziółka Rola stowarzyszeń agroturystycznych w promocji agroturystyki w Internecie oraz w stosowaniu innych instrumentów komunikacji z rynkiem	100
Jakub Stelmaszczyk, Przemysław Polak Porównanie notacji BPMN i UML w kontekście modelowania interakcji między uczestnikami procesów biznesowych	110
Elżbieta Stolarska Zwinne zarządzanie w jednostkach administracji publicznej	127
Tomasz Szczepanik Outsourcing of Logistics Services As a Key Element of Strategic Management in an Enterprise	140

Kamila Tomczyk

Technologia blockchain i perspektywy jej zastosowania
w banku spółdzielczym – studium przypadku 147

Elżbieta Zagórska, Łukasz Makowski

Creating Sustainable Urban Development on the Example
of Selected Cities in the Upper Silesian Industrial Area 159

Słowo wstępne

Zaprezentowany numer „Zeszytów Naukowych Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie” składa się z trzynastu artykułów przygotowanych zarówno przez doświadczonych pracowników naukowych, młodych naukowców, jak i praktyków z ziedziny zarządzania i otoczenia biznesowego. Teksty przedstawione w niniejszym numerze prezentują wyniki własnych badań empirycznych autorów oraz rozważania teoretyczne i refleksje, które poparte są przeglądem literatury krajowej i międzynarodowej. Dyskusja naukowa podejmowana w opracowaniach dotyczy bardzo szerokiego spektrum, jakim są nauki o zarządzaniu i jakości, zwłaszcza w obszarach zarządzania różnego typu i rodzaju organizacjami, w tym: zarządzanie jednostkami administracji publicznej, zarządzanie przedsiębiorstwami usługowymi, outsourcing jako forma zarządzania przedsiębiorstwem, zarządzanie firmami rodzinnymi, zarządzanie bankami spółdzielczymi oraz zarządzanie projektami i zarządzanie w agroturystyce. Ponadto autorzy artykułów prezentują wyniki badań teoretycznych i empirycznych w obszarach społecznej odpowiedzialności biznesu, jak i zarządzania w spekcie zrównoważonego rozwoju.

Dyskusja oraz rozważania podjęte przez autorów artykułów prezentują różnorodność dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości, ale też pozwalają na refleksje w dobie złożoności i interdyscyplinarności. Przedstawione przez autorów przemyślenia i wnioski są cennym źródłem wiedzy nie tylko dla naukowców i ich dalszych dociekań naukowych, ale również dla praktyków z otoczenia biznesowego. W obliczu niepoahamowanych zmian rynkowych, w wielorakim wymiarze funkcjonowania podmiotów gospodarczych, przedsiębiorcy, jak i praktycy zarządzania stają przed wyzwaniem podniesienia swojego potencjału adaptacyjności do aktualnych warunków gospodarczych, w celu odpowiedniej reakcji na zachodzące zmiany w złożonym otoczeniu. Dlatego też ważne staje się znalezienie wspólnej płaszczyzny dla naukowców i praktyków, co przybliżyć może niniejsza publikacja.

Redakcja

Preface

The present volume of “Research Reviews of Czestochowa University of Technology” consists of thirteen papers written by experienced researchers, young academics as well as business and management practitioners. The articles offered in this volume present the results of empirical research, theoretical considerations and scientific discussions supported with a review of national and world literature. The scientific discussions undertaken in the studies touch upon a wide spectrum of issues in the field of management and quality sciences, especially in relation to the management of various organization types, including management of public administration organs, management of service companies, outsourcing as a type of company management, management of family companies, management of cooperative banks, project management, and management in agritourism. Moreover, the authors share the results of their theoretical and empirical research in the areas of corporate social responsibility and management from the perspective of sustainable development. The discussions and considerations undertaken by the authors demonstrate the diversity of the discipline of management and quality sciences and offer some reflection in the era of complexity and interdisciplinarity. The considerations and conclusions formulated by the authors are a valuable source of knowledge not only for scientists and their further studies but also for business practitioners. In the face of unrestrained market changes, in many dimensions in which businesses function, entrepreneurs and management practitioners are challenged to raise their adaptability potential to current economic conditions in order to respond appropriately to changes in a complex environment. Therefore, it becomes significant to find a common ground for academics and practitioners, which can be achieved thanks to this publication.

Editorial board