

**ZESZYTY NAUKOWE
POLITECHNIKI CZĘSTOCHOWSKIEJ**

ZARZĄDZANIE

Nr 25

Tom 1

redakcja
Marek Szajt

Częstochowa 2017

Redaktor naukowy Zeszytu

dr hab. Marek Szajt prof. PCz

Komitet Naukowy:

prof. zw. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka
prof. zw. dr hab. Julian Maliszewski
prof. zw. dr hab. Maria Nowicka-Skowron
prof. zw. dr hab. Arnold Pabian
prof. zw. dr hab. Zygmunt Przybycin
prof. zw. dr hab. Andrzej Ślęzak
prof. zw. dr hab. Alfreda Zachorowska
dr hab. inż. Wioletta M. Bajdur prof. PCz
dr hab. inż. Anna Brzozowska prof. PCz
dr hab. Jolanta Chluska prof. PCz
dr hab. Konrad Głębocki prof. PCz
dr hab. inż. Janusz Grabara prof. PCz
dr hab. Robert Janik prof. PCz
dr hab. Dorota Jelonek prof. PCz
dr hab. inż. Waldemar Jędrzejczyk prof. PCz
dr hab. Anna Korombel prof. PCz

dr hab. Helena Kościelniak prof. PCz
dr hab. Izabela Krawczyk- Sokołowska prof. PCz
dr hab. inż. Robert Kucęba prof. PCz
dr hab. Agata Mesjasz-Lech prof. PCz
dr hab. inż. Tomasz Nitkiewicz prof. PCz
dr hab. Joanna Nowakowska-Grunt prof. PCz
dr hab. inż. Paweł Nowodziński prof. PCz
dr hab. inż. Iwona Otoła prof. PCz
dr hab. Piotr Pachura prof. PCz
dr hab. inż. Beata Skowron-Grabowska prof. PCz
dr hab. Marek Szajt prof. PCz
dr hab. Jacek Sztuka prof. PCz
dr hab. inż. Beata Ślusarczyk prof. PCz
dr hab. inż. Robert Ulewicz prof. PCz
dr hab. Bogusława Ziółkowska prof. PCz

Sekretarz Zeszytu

dr Aneta Włodarczyk

Redaktor statystyczny

dr Agnieszka Strzelecka

Korekta językowa

Joanna Jasińska

Redakcja techniczna

Paweł Ujma

Projekt okładki

Dorota Boratyńska

Publikacja recenzowana.

Lista recenzentów Zeszytów Naukowych dostępna na stronie: www.zim.pcz.pl/znwz

ISSN 2083-1560

© Copyright by Wydawnictwo Wydziału Zarządzania
Politechniki Częstochowskiej
Częstochowa 2017



Wydawnictwo Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej
42-200 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B
tel. 34 32 50 480, e-mail: wyd.wz@zim.pcz.pl

Spis treści

Od Redakcji	5
Jan Franciszek Jacko	
Wartość pracy	7
Agata Przewoźna-Krzemińska	
Komunikacja interpersonalna w relacjach przełożony-podwładny na przykładzie instytucji samorządowej	21
Joanna Gajda	
Integrowanie międzypokoleniowego potencjału szansą na przezwycięzenie skutków procesu starzenia się polskiego społeczeństwa współczesnej organizacji	30
Agata Warmińska	
Czynniki motywujące członków grup producentów rolnych do wzrostu zaangażowania w działania podejmowane przez grupę	41
Magdalena Bsoul-Kopowska	
Zarządzanie rozwojem pracownika w grupach dyspozycyjnych	50
Karolina Karbownik	
Optymalizacja organizacji pracy w przedsiębiorstwie na przykładzie telepracy	58
Wojciech Pawnik	
Człowiek jako podmiot i przedmiot zarządzania, czyli paradoksy organizacyjne świata politycznej poprawności	68
Krystyna Pawłowska	
Problem doktrynalny i funkcjonalny systemu zarządzania w perspektywie historycznej	82
Piotr Tworek, Piotr Cziura	
Wybrane problemy zarządzania ryzykiem w działalności przedsiębiorstw społecznych	95
Edward Chrzan	
Marketing wewnętrzny wobec outsourcingu	109
Sandra Rafalko	
Platforma Google AdWords współczesnym narzędziem promocji przedsiębiorstw	119
Patrycja Czarnota	
Wykorzystanie portalu społecznościowego Instagram w działaniach promocyjnych przedsiębiorstw	130

Barbara Majewska Analiza interesariuszy polskiego rynku filmowego	140
Anita Richert-Każmierska Środki publiczne w rozwoju przedsiębiorczości – skuteczność instrumentu finansowania uruchamiania działalności gospodarczej przez bezrobotnych	156
Piotr Saja Doskonalenie zarządzania BHP terminalu przeładunkowego firmy logistycznej	170
Anna Brzozowska, Krzysztof Senczyna Zarządzanie procesem cenowym w firmach logistycznych z udziałem kaskadowego modelu cenowego (PWm)	178
Beata Czuba-Kulisińska Sterowanie płynnością finansową z wykorzystaniem cash poolingu na przykładzie grupy kapitałowej	194
Andrzej Bujak, Radosław Jeż Logistics in Scientific Discourse	205
Katarzyna Dohn, Sabina Widłok Bezpieczeństwo transportu ładunków objętych umową ADR w województwie śląskim	214
Anna Brzozowska, Katarzyna Łyduch Wykorzystanie modelu partnerstwa publiczno-prywatnego do realizacji inwestycji logistycznych – studium przypadku centrów przesiadkowych w Polsce	229
Katarzyna Grondys, Iga Kott, Katarzyna Sukiennik Funkcjonowanie polskich miast w dobie zrównoważonego rozwoju z punktu widzenia transportu	237
Kateryna Lysenko-Ryba Wykorzystanie systemu klasy ERP – SAP jako warunek sprawnego zarządzania zwrotami	246

Od Redakcji

Drogi Czytelniku,

przedkładamy do Twoich rąk pierwszy tom numeru 25 „Zeszytów Naukowych Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie”. Duża popularność naszych „Zeszytów”, z którą wiąże się przekazywanie wyników badań, głosów w dyskusji i polemiki na łamach tegoż wydawnictwa, wymusza na nas taki sposób edycji – podział poszczególnych numerów dodatkowo na tomy. Zgodnie z przyjętą przez Redakcję formułą, artykuły posiadające wysokie oceny i pozytywne recenzje zasługują na publikację, by ocenili je również Czytelnicy. W bieżącym roku „Zeszyty” będą wydawane, podobnie jak w ubiegłych latach, w czterech numerach, względnie jedno- lub dwutomowych. Z uwagi na rosnące zainteresowanie ze strony Autorów spoza granic Polski (oraz rodzimych, chcących być bardziej poczytnymi dla Czytelników spoza granicy) przewidujemy (podobnie jak w roku ubiegłym) wydanie wybranych tomów w całości po angielsku.

Bieżący tom numeru zawiera 22 artykuły naukowe. Dotyczą one zarządzania w bardzo szerokiej perspektywie. Znaleźć można tu więc teksty obejmujące teoretyczną analizę pracy w ujęciu wartościowym, zagadnienia związane z psychologicznymi i socjologicznymi aspektami zarządzania kapitałem ludzkim oraz relacjami interpersonalnymi w przedsiębiorstwie. Nie brakuje – jak w każdym numerze – tekstów obejmujących analizy z zakresu logistyki i marketingu. Tu pojawiają się coraz częściej analizy dotyczące wykorzystania nowoczesnych narzędzi elektronicznych. Na łamach niniejszego „Zeszytu” nie stronimy także od zagadnień dotyczących finansów oraz zarządzania w ujęciu teoretycznym. Mam nadzieję, że tak szeroki wachlarz tematyki pozwoli Czytelnikowi na znalezienie inspiracji do kolejnych badań.

Marek Szajt

