

**ZESZYTY NAUKOWE  
POLITECHNIKI CZĘSTOCHOWSKIEJ**

**RESEARCH REVIEWS  
OF CZESTOCHOWA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY**

**ZARZĄDZANIE  
MANAGEMENT**

**Nr 53**

Redaktor numeru  
Anna Lemańska-Majdzik

Częstochowa 2024

## Rada Naukowa

Assoc. Prof. Lina Artemenko, PhD	National Technical University of Ukraine “Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute” (Ukraina)
Prof. Nataliia Butenko	Taras Shevchenko National University of Kyiv (Ukraina)
Dr. habil. Illés Bálint Csaba	Uniuersytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. dr. habil. Anna Dunay	Uniuersytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. Janet P. Fredericks, PhD	Uniuersytet Northeastern Illinois Chicago (USA)
Dr hab. Katarzyna Gadomska-Lila, prof. US	Uniuersytet Szczeciński (Polska)
Assoc. prof. Katarina Haviernikova, PhD	Alexander Dubček University of Trenčín (Słowacja)
Prof. dr hab. Dorota Jelonek	Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. Dr. Raya Karlibaeva	Tashkent State University of Economics (Uzbekistan)
Prof. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka	Politechnika Częstochowska (Polska)
Assoc. Prof. Itaru Kourakata, Dr. Eng.	Niigata University (Japonia)
Assoc. Prof. Zoran Krupka, PhD	University of Zagreb (Chorwacja)
Dr hab. Renata Lisowska, prof. UŁ	Uniuersytet Łódzki (Polska)
Prof. Marcela Rebeca Contreras Loera, PhD	Universidad de Occidente (Meksyk)
Assoc. Prof. Dr. Ing. Ladislav Mura, PhD	Pan-European University (Słowacja)
Prof. Ing. Dr. Valentinas Navickas	Kaunas University of Technology (Litwa)
Prof. univ. dr Claudia Ogrean	“Lucian Blaga” University of Sibiu (Rumunia)
Prof. Marcelo T. Okano, PhD	State Centre for Technological Education Paula Souza, Sao Paulo (Brazylia)
Dr hab. inż. Iwona Otolá, prof. PCz	Politechnika Częstochowska (Polska)
Assoc. Prof. Maryna Pichugina, PhD	National Technical University of Ukraine “Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute” (Ukraina)
Prof. Neil Reid, PhD	The University of Toledo (USA)
Assoc. Prof. Rita Remeikiene	Mykolas Romeris University (Litwa)
Prof. dr Dejan Spasić	University of Niš (Serbia)
Prof. Dr Tatyana Verezubova	Belarus State Economic University, Minsk (Białoruś)

## Redakcja Czasopisma

Redaktor Naczelny – dr hab. Małgorzata Okręglicka, prof. PCz  
Zastępca Redaktora Naczelnego – dr hab. inż. Anna Lemańska-Majdzik, prof. PCz  
Sekretarz Redakcji – dr inż. Anna Biniek-Poskart  
Redaktor techniczny – dr Judyta Kabus  
Redaktor techniczny – mgr inż. Paweł Ujma  
Redaktor językowy (język polski) – mgr Joanna Jasińska  
Redaktor językowy (język angielski) – dr Iwona Sikora, mgr Christine Frank-Szarecka

Projekt okładki – mgr inż. Dorota Boratyńska

Zdjęcie na okładce – mural pt. *Ogniwo Leonarda* autorstwa dr. hab. Jacka Sztuki, prof. PCz

Publikacja recenzowana.

Lista recenzentów Zeszytów Naukowych dostępna na stronie: [www.znz.pcz.pl](http://www.znz.pcz.pl)

ISSN 2083-1560

© Copyright by Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej  
Częstochowa 2023



Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej  
42-202 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B, tel. 34 325 04 80  
[www.wydawnictwo.pcz.pl](http://www.wydawnictwo.pcz.pl)

## SPIS TREŚCI

<b>Słowo wstępne</b> .....	5
<b>Helena Dudycz, Maciej Pas</b>	
Problemy i korzyści związane z wdrożeniem Microsoft 365 w firmie .....	7
<b>Jannatli Kamran</b>	
Effectuation Logic within Family Entrepreneurship: Investigating Internationalization Route of Family-Based Start-up .....	21
<b>Michał Kaniowski, Joanna Nowakowska-Grunt</b>	
Koncepcja Smart City a zintegrowane zarządzanie aglomeracją miejską w sferze transportu. Przyczynek do dyskusji .....	39
<b>Zdzisław Tadeusz Ludziejewski</b>	
Spółeczne koszty automatyzacji (robotyzacji) i sztucznej inteligencji (AI) na rynku pracy w XXI wieku .....	50
<b>Veronika Mozolová, Dana Jašková, Monika Gullerová</b>	
Analysis of Nurses' Job Satisfaction in Relation to Hospital Ownership Status ...	61
<b>Mirosław Pacut</b>	
Adaptacja działań marketingowych przedsiębiorstwa do zmiennych parametrów otoczenia w początkowych latach trzeciej dekady XXI wieku .....	72
<b>Kornelia Polek-Duraj</b>	
Psychosocial Working Conditions of Teachers in Primary Schools (Case Study) .....	84
<b>Sławomir Rogowski</b>	
Pojęcie społeczeństwa kontentowego a problematyka kultury nadmiaru .....	93
<b>Anna Rychły-Lipińska, Wiesław Kamiński,</b>	
Bezpieczeństwo informacji w erze pracy zdalnej a rola modelu ISO 27001:2017 .....	104
<b>Jan Sikora, Agnieszka Wartecka-Ważyńska</b>	
Znaczenie instytucji w działalności agroturystycznej w świetle pamiętników agroturystyki .....	121

<b>Paweł Szewczyk</b> Podejście pracowników polskiego sektora elektroenergetyki i ciepłownictwa do koncepcji zarządzania procesami – badanie z wykorzystaniem modelu ADKAR .....	132
<b>Janusz Wielki, Magdalena Jurczyk-Bunkowska, Dariusz Madera</b> Aspekty zarządcze informatyzacji w podmiotach leczniczych .....	151
<b>Janusz Wielki, Magdalena Jurczyk-Bunkowska, Dariusz Madera</b> Przegląd modeli dojrzałości w obszarze zarządzania procesem informatyzacji w podmiotach leczniczych .....	170
<b>Oleksii Zrobok, Oleg Kinchiev</b> Intergroup Consensus among Expert Teams in the Selection of Projects to Enhance the International Competitiveness of Solar Energy Industry .....	188

## Słowo wstępne

Zaprezentowany 53. numer „Zeszytów Naukowych Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie” stanowi bogaty zbiór czternastu artykułów naukowych, których tematyka odzwierciedla wyjątkową dziedzinę, jaką jest zarządzanie. Czytelnicy znajdą w nim wiele interesujących publikacji, które dotyczą szerokiego spektrum zagadnień związanych między innymi z pojęciem społeczeństwa kontentowego i problematyką kultury nadmiaru; internacjonalizacją start-upu rodzinnego; adaptacją działań marketingowych przedsiębiorstwa do zmiennych parametrów otoczenia; problemami i korzyściami wdrożenia Microsoft 365 w firmie; koncepcją zarządzania procesami w polskim sektorze elektroenergetyki i ciepłownictwa; międzynarodową konkurencyjnością sektora energetycznego Ukrainy; koncepcją Smart City i zintegrowanym zarządzaniem aglomeracją miejską; społecznymi kosztami automatyzacji i sztucznej inteligencji na rynku pracy; zarządzaniem procesem informatyzacji w podmiotach leczniczych; analizą satysfakcji z pracy pielęgniarek; psychospołecznymi warunkami pracy nauczycieli; bezpieczeństwem informacji w erze pracy zdalnej; działalnością agroturystyczną. Głębokie analizy oraz interesujące badania przedstawione na łamach niniejszego numeru harmonizują ze współczesnymi trendami oraz problematyką funkcjonowania obszaru społeczno-gospodarczego. „Zeszyt Naukowy” nr 53 jest połączeniem teorii i praktyki, ponieważ pokazuje efekt współpracy pomiędzy środowiskiem akademickim i światem biznesu. Stanowi dzięki temu wkład do nauki w aspekcie kilku obszarów – m.in.: innowacji, marketingu oraz technologii informacyjnych – ujętych w szerokim zakresie w naukach o zarządzaniu i jakości. Bieżący numer „Zeszytów Naukowych Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie” został stworzony w celu promowania i propagowania wiedzy i jest owocem pracy ambitnych naukowców, którym należą się serdeczne podziękowania. Autorzy prezentowanych artykułów w znakomity sposób przekazują Czytelnikowi treści własnych badań oraz płynące z nich wnioski, które pozwalają odkrywać i zrozumieć złożoność procesów zachodzących w obszarze nauk o zarządzaniu i jakości.

Jako Zespół Redakcyjny wierzymy, że bieżący numer „Zeszytów Naukowych Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie” spotka się z zainteresowaniem szerokiego grona Czytelników i stanie się inspiracją do pogłębionych badań w prezentowanych obszarach tematycznych.

*Redakcja*

## Preface

The 53rd issue of “Research Reviews of the Czestochowa University of Technology. Management” presents a collection of fourteen scientific articles that reflect the unique field of management. Readers will find several interesting papers covering various topics, including the concept of a content society and the issue of a culture of excess; the internationalisation of family start-ups; adapting company marketing activities to changing environmental parameters; the benefits and challenges of implementing Microsoft 365 in a company; the concept of process management in the Polish power and heating sector; the international competitiveness of Ukraine's energy sector; the concept of Smart Cities and integrated management of urban agglomerations; the social costs of automation and artificial intelligence in the labour market; the management of the process of informatisation in medical entities; the analysis of job satisfaction of nurses; the psychosocial working conditions of teachers; information security in the era of remote work; and agritourism activities. The analyses and studies presented in this issue align with current trends and issues in the socio-economic field. The 53rd issue of “Czestochowa University of Technology Research Reviews. Management” combines theory and practice, showcasing the results of collaboration between academia, doctoral students, and the business world. This volume contributes to science in various areas, including innovation, marketing, and information technology, within the broad scope of management. The current issue of “Research Reviews of the Czestochowa University of Technology. Management” aims to promote and disseminate knowledge in the field of management. It is the result of the hard work of dedicated scientists to whom we express our sincere gratitude. The authors of the presented articles convey the content of their research and conclusions objectively, allowing the reader to understand the complexity of management processes.

As the editorial board, we believe that this issue of “Research Reviews of the Czestochowa University of Technology. Management” will appeal to a broad range of readers and serve as a source of inspiration for further research in the presented thematic areas.

*Editorial Board*