

**ZESZYTY NAUKOWE
POLITECHNIKI CZĘSTOCHOWSKIEJ**

**RESEARCH REVIEWS
OF CZESTOCHOWA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY**

**ZARZĄDZANIE
MANAGEMENT**

Nr 54

Redaktor numeru
Małgorzata Okręglicka

Częstochowa 2024

Rada Naukowa

Assoc. Prof. Lina Artemenko, PhD	National Technical University of Ukraine “Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute” (Ukraina)
Prof. Nataliia Butenko	Taras Shevchenko National University of Kyiv (Ukraina)
Dr. habil. Illés Bálint Csaba	Uniwerytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. dr. habil. Anna Dunay	Uniwerytet Szent István Gödöllő (Węgry)
Prof. Janet P. Fredericks, PhD	Uniwerytet Northeastern Illinois Chicago (USA)
Dr hab. Katarzyna Gadomska-Lila, prof. US	Uniwerytet Szczeciński (Polska)
Assoc. prof. Katarina Haviernikova, PhD	Alexander Dubček University of Trenčín (Słowacja)
Prof. dr hab. Dorota Jelonek	Politechnika Częstochowska (Polska)
Prof. Dr. Raya Karlibaeva	Tashkent State University of Economics (Uzbekistan)
Prof. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka	Politechnika Częstochowska (Polska)
Assoc. Prof. Itaru Kourakata, Dr. Eng.	Niigata University (Japonia)
Assoc. Prof. Zoran Krupka, PhD	University of Zagreb (Chorwacja)
Dr hab. Renata Lisowska, prof. UŁ	Uniwerytet Łódzki (Polska)
Prof. Marcela Rebeca Contreras Loera, PhD	Universidad de Occidente (Meksyk)
Assoc. Prof. Dr. Ing. Ladislav Mura, PhD	Pan-European University (Słowacja)
Prof. Ing. Dr. Valentinas Navickas	Kaunas University of Technology (Litwa)
Prof. univ. dr Claudia Ogreaan	“Lucian Blaga” University of Sibiu (Rumunia)
Prof. Marcelo T. Okano, PhD	State Centre for Technological Education Paula Souza, Sao Paulo (Brazylia)
Dr hab. inż. Iwona Otoła, prof. PCz	Politechnika Częstochowska (Polska)
Assoc. Prof. Maryna Pichugina, PhD	National Technical University of Ukraine “Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute” (Ukraina)
Prof. Neil Reid, PhD	The University of Toledo (USA)
Assoc. Prof. Rita Remeikiene	Mykolas Romeris University (Litwa)
Prof. dr Dejan Spasić	University of Niš (Serbia)
Prof. Dr Tatyana Verezubova	Belarus State Economic University, Minsk (Białoruś)

Redakcja Czasopisma

Redaktor Naczelny – dr hab. Małgorzata Okręglicka, prof. PCz
Zastępca Redaktora Naczelnego – dr hab. inż. Anna Lemańska-Majdzik, prof. PCz
Sekretarz Redakcji – dr inż. Anna Biniek-Poskart
Redaktor techniczny – dr Judyta Kabus
Redaktor techniczny – mgr inż. Paweł Ujma
Redaktor językowy (język polski) – mgr Joanna Jasińska
Redaktor językowy (język angielski) – dr Iwona Sikora, mgr Christine Frank-Szarecka
Projekt okładki – mgr inż. Dorota Boratyńska
Zdjęcie na okładce – mural pt. *Ogniwo Leonarda* autorstwa dr. hab. Jacka Sztuki, prof. PCz

Publikacja recenzowana.

Lista recenzentów *Zeszytów Naukowych* dostępna na stronie: www.znz.pcz.pl

ISSN 2083-1560

© Copyright by Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej
Częstochowa 2023



Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej
42-202 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B, tel. 34 325 04 80
www.wydawnictwo.pcz.pl

SPIS TREŚCI

Słowo wstępne	5
Paula Bajdor, Tomasz Lis Impact of COVID-19 on Level of Students' Motivation to Study – Increasing and Decreasing Factors	7
Elwira Duś-Prieto Wykorzystanie nowoczesnych technologii w marketingu zrównoważonym – analiza bibliometryczna	21
Roman Garbiec Uwarunkowania procesu podejmowania decyzji emerytalnych na przykładzie Pracowniczych Planów Kapitałowych w Polsce	35
Justyna Kozłowska Wpływ obsługi logistycznej na zachowanie e-klientów	52
Adam Laberschek Tworzenie oraz realizacja rozkładu jazdy pociągów intermodalnych jako przykład podejścia procesowego w PKP PLK SA	66
Karolina Malicka Zarządzanie w kontekście wypalenia zawodowego lekarzy	82
Robert Menderak, Łukasz Menderak Stereotyp w praktyce zarządzania międzykulturowego polskich przedsiębiorstw – wybrane aspekty	96
Marlena Samek-Wojtyła Zarządzanie kadrami pedagogicznymi jako kapitałem ludzkim w kontekście założeń edukacji włączającej	112

Słowo wstępne

Numer 54. „Zeszytów Naukowych Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie” stanowi zbiór ośmiu artykułów naukowych, przygotowanych zarówno przez doświadczonych, jak i młodych naukowców oraz praktyków z dziedziny zarządzania i otoczenia biznesowego. Zaprezentowana tutaj problematyka charakteryzuje się szerokim i zróżnicowanym spektrum tematycznym, należącym do dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości, co jest powszechne w dobie interdyscyplinarności. Teksty te przedstawiają autorskie wyniki badań empirycznych, jak również analiz teoretycznych popartych studiami literatury polskiej i zagranicznej. Wśród nich Czytelnicy odnajdą publikacje dotyczące: wykorzystania nowoczesnych technologii w marketingu zrównoważonym; tworzenia oraz realizacji rozkładu jazdy pociągów intermodalnych jako przykładu podejścia procesowego; wpływu obsługi logistycznej na zachowanie e-klientów; stereotypu w praktyce zarządzania międzykulturowego polskich przedsiębiorstw; uwarunkowań procesu podejmowania decyzji emerytalnych; zarządzania w kontekście wypalenia zawodowego lekarzy; zarządzania kadrami pedagogicznymi jako kapitałem ludzkim w kontekście założeń edukacji włączającej; wpływu COVID-19 na poziom motywacji do nauki wśród studentów. Dyskusja oraz rozważania podjęte przez Autorów artykułów umożliwiają transfer wiedzy teoretycznej oraz praktycznej do otoczenia biznesowego czy administracji publicznej, co nabiera szczególnego znaczenia w obliczu nieprzewidywalnych zmian, jakie przychodzi nam obserwować we współczesnej globalnej gospodarce.

W tym miejscu składamy podziękowania wszystkim Autorom, którzy przyczynili się do powstania tego numeru „Zeszytów Naukowych Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie”, jak również wszystkim tym, którzy odpowiedzialni są za jego zaprezentowany kształt. Jednocześnie wyrażamy głęboką nadzieję, że Czytelnicy odnajdą wśród zawartych publikacji interesujące ich aspekty z dziedziny zarządzania.

Redakcja

Preface

The 54th issue of the “Research Reviews of the Czestochowa University of Technology. Management” is a collection of eight scientific articles prepared by both experienced and young scientists, as well as practitioners in the field of management and the business environment. The issues presented in this volume encompass a wide and diverse thematic spectrum, belonging to the discipline of management and quality sciences, which is common in the era of interdisciplinarity. These texts present the results of authors' empirical research and theoretical analyses supported by studies of Polish and foreign literature. Among the publications, readers will find a number of articles on the use of modern technologies in sustainable marketing; the creation and implementation of intermodal train timetables, which exemplifies a process approach; the impact of logistics services on the behaviour of e-customers; and stereotype in the practice of intercultural management of Polish enterprises; the conditions of the retirement decision-making process; management in the context of physician burnout; the management of teaching staff as human capital in the context of the assumptions of inclusive education; or the impact of Covid-19 on the level of motivation to learn among students. The discussion and considerations undertaken by the authors of the articles enable the transfer of theoretical and practical knowledge to the business environment or public administration, which becomes particularly important in the face of unpredictable changes that we observe in the modern global economy.

Here we would like to thank all the authors who contributed to the creation of this issue of the “Research Reviews of the Czestochowa University of Technology. Management”, as well as all those responsible for its presented shape. Furthermore, it is our sincere hope that readers will find the included publications to be of interest with regard to their management aspects.

Editorial Board